



# Coherent

Superior reliability & performance

## Wie zufrieden sind Sie mit Coherent?

Was können wir besser machen?

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um uns zu beurteilen. Wir sind auf Ihr Feedback angewiesen und wissen Ihre Rückmeldung sehr zu schätzen!

## Kundenumfrage

### 1. Warum haben Sie sich für einen Coherent-Laser entschieden?

Sie können mehrere Kriterien auswählen

- Die technische Spezifikation hat mich überzeugt
- Gute Beratung durch den Verkauf
- Eigene positive Erfahrungen mit Coherent
- Positive Erfahrungen eines Kollegen
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Wir hatten noch andere Gründe für den Kauf einen Coherent-Lasers:

### 2. Wie beurteilen Sie unsere Leistungen im Einzelnen?

Bewertungen nach Schulnoten von 1-6 (1 = sehr gut, 6 = ungenügend)

1 2 3 4 5 6

- Produktqualität- und spezifikation
- Zuverlässigkeit
- Dokumentation und Produktinfos
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Betreuung durch den Verkauf
- Auftragsbearbeitung
- Termintreue der Auslieferung
- Installation (technisch)
- Bedienungseinweisung
- Qualität des technischen Supports



# Coherent

Superior reliability & performance

Telefonische Erreichbarkeit  
Reaktionszeit bei  
Serviceanfragen  
Reaktionszeit bei  
Verkaufsanfragen  
Informationsangebot auf  
unserer Website

### 3. Wie können wir uns weiter verbessern?

Jede Anregung und Kritik ist uns willkommen!

Mein Name\*  
Firma\*  
Straße\*  
PLZ/Ort\*  
Telefon\*  
Fax  
E-Mail\*

Vielen Dank für Ihre Stellungnahme!

Coherent (Deutschland) GmbH  
Dieselstraße 5 b  
D-64807 Dieburg  
Telefon (06071) 968-0  
Fax (06071) 968-499

Telefon Service (06071) 968-225  
Telefon Technischer Vertrieb (06071) 968-333

**[Diese Seite online.](#)**